

**Beste klanten, ouders en verzorgers,**

**Wat fijn dat wij u weer mogen ontvangen! We gaan open op dinsdag 16 maart 2021. Om dit zo goed mogelijk te laten voorlopen, zijn er een aantal afspraken die wij met u willen maken:**

**Veiligheid en hygiëne in en om het zwembad voor iedereen (op basis van richtlijnen RIVM):**

- Blijf thuis als je de afgelopen 24 uur een van de volgende (ook milde) symptomen hebt: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts.
- Blijf thuis als iemand in uw huishouden koorts heeft (vanaf 38°C) en/of benauwdheidsklachten, totdat iedereen weer volledig hersteld is.
- Houd 1,5 meter afstand. (uitzondering voor kinderen tot en met 12 jaar onderling).
- Ga voor dat u van huis vertrekt, thuis naar het toilet.
- Doe thuis je zwemkleding aan onder je gewone kleding.
- Was voorafgaand aan het zwembad bedoek uw handen.

**Route/contact personeel:**

- De route van aankomst en vertrek in het zwembad is duidelijk zichtbaar. Hierin is niets veranderd. (Zie voorbeeld filmpje op facebook pagina)
- Na afloop van het zwemmen wordt iedereen verzocht het pand zo spoedig mogelijk te verlaten.
- In de kleedkamer zijn 1,5 meter zones.
- Voor vragen i.v.m. afmelden/inhalen/contact docent gelieve alleen mailen of bellen.
- Het is niet toegestaan aanwezig te zijn tijdens de les.

**Omkleeden:**

- Bij aankomst bij de zwemschool hebben zwemmers de badkleding al aan onder de gewone kleding.
- Tip: Geef de kinderen makkelijke kleding aan, zoals onesies of badjas.
- Indien mogelijk de kinderen zo veel mogelijk alleen en al omgekleed binnen laten komen. Op deze manier kunnen we het aantal volwassenen beperken.
- Er blijft geen kleding in kleedruimte achter.
- U dient **10 minuten** voor einde les buiten aanwezig te zijn.

**Douche en toiletgebruik:**

- Bezoekers/zwemmers worden voorafgaand aan bezoek verzocht thuis naar toilet te gaan.
- Er is 1 toilet op de zwemzaal voor de kinderen aanwezig.
- Douches zijn gesloten.

**Betaling deze periode, inhalen/afmelden/extra lessen, diplomazwemmen en vakantie:**

- Wij starten met de zwemlessen op dinsdag 16 maart 2021.
- De betalingsperiode loopt t/m 30 mei 2021.
- De betaling kunt u pinnen of contant betalen ook kunt u vragen om een betaalverzoek. Maximaal 1 persoon aan de balie.
- Afmelden van de lessen graag via de mail of telefonisch. Bij niet tijdig afmelden kunt u de les niet inhalen.
- Inhaallessen kunnen vanaf 22 maart telefonisch gepland worden.
- Maandag 5 april zijn wij gesloten (2<sup>e</sup> paasdag), 27 april gesloten (Koningsdag), 10 t/m 16 mei vakantie, 24 mei 2<sup>e</sup> pinksterdag, start zomer vakantie 26 Juli 2021.
- Afzwemmen: wij hopen snel zicht te hebben op de eerst volgende datum. Verder info volgt op onze site.

**Communicatie naar u als ouder:**

- Wij zouden graag alle ouders op ons bad willen ontvangen om te vertellen hoe het met uw kind gaat. Dit is echter door de maatregelen niet mogelijk. De eerste week hebben

de docenten nodig om iedereen te ontvangen en te kijken waar ze staan in het zwemtraject. Vanaf 23 maart zullen de docenten in de kleedkamer uw vragen beantwoorden. Mocht u dringende vragen hebben, kunt u contact met ons opnemen via mail of telefonisch. Wij zullen op het raam aan de buiten zijde laten weten welke docent die dag als eerste de kinderen naar de kleedkamer zal brengen. Deze docent zal 5 minuten in de kleedkamer zijn voor korte vragen. De volgende les zal de andere docent als eerste naar de kleedkamer komen.